ИНФОРМАЦИЯ ЗА 1 квартал 2014г.

О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В

 ***Администрации Углицкого сельского поселения***

 (наименование органа местного самоуправления Чесменского района)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Отчетный период |
| **I.** | **Всего обращений:** | 14 |
|  | Из них: |  |
|  | **Поступило письменных обращений:** | 1 |
|  | в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 1 |
|  | рассмотрено с выездом на место |  |
|  | взято на контроль | 1 |
|  | рассмотрено коллегиально |  |
|  | повторные |  |
|  | **Принято граждан на личном приеме:** | 13 |
|  | в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 13 |
|  | взято на контроль |  |
| **II.** | **По рассмотренным обращениям:**  |  |
|  | вопросы решены положительно | 8 |
|  | меры приняты | 2 |
|  | даны разъяснения | 3 |
|  | отказано |  |
|  | Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |
|  | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |
|  | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |
|  | Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |
|  | Находятся на рассмотрении |  |
| **III.** | **Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:** |  |
|  | в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились |  |
| **IV.** | **Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:** |  |
|  | ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления) |  |
|  | недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |
|  | нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |
|  | непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций |  |
|  | недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |
|  | низкая правовая грамотность населения |  |
|  | Другие |  |
| **V.** | **Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)** |  Администрация Углицкого сельского поселения Чесменского муниципального района Челябинской области |
| **VI.** | **Ф.И.О. (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода)** | Ключинская Любовь Петровна, специалист администрации. Тел.83516947533 |
| **VII.** | **Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)** |  |

 Глава Углицкого сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.С.Шайхибеков

 (подпись) (расшифровка подписи)